

Algemene Reisvoorwaarden Pakketreizen

Art. 1. Algemeen

1. Deze algemene reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle Reisovereenkomsten van BERRT Reizen en Trainingen voor pakketreizen en vallen onder de STO-reisgarantie.

Art. 2. Definities

1. BERRT Reizen en Trainingen VOF (verder te noemen "BERRT"): aanbieder van allroad pakketreizen.
2. Reis: reis verkocht door BERRT en al dan niet georganiseerd in samenwerking met derden.
3. Deelnemer: degene die op de reis aanwezig is als klant van BERRT.
4. Inschrijver: degene die voor zichzelf of namens of ten behoeve van Deelnemer de Reisovereenkomst met BERRT aangaat.
5. Reisovereenkomst: de overeenkomst tussen Inschrijver en BERRT waarop deze algemene reisvoorwaarden van toepassing zijn.

Art. 2. Inschrijven

1. Op het moment van inschrijving, bijvoorbeeld via de website van BERRT, of aanvaarding offerte, verder te noemen "inschrijving", voor de Reis, aanvaard Inschrijver het aanbod van BERRT, en komt de Reisovereenkomst tussen Inschrijver en BERRT tot stand.
2. Van de inschrijving zal BERRT per e-mail een bevestiging sturen aan Inschrijver. In deze bevestiging zal alle op dat moment relevante informatie betreffende de Reis vermeld zijn.
3. Indien Inschrijver en Deelnemer niet dezelfde (rechts)personen zijn dan zal Inschrijver ervoor zorgdragen dat Deelnemer alle verplichtingen en voorwaarden welke voortvloeien uit de Reisovereenkomst kent en aanvaardt. Deelnemer dient voorafgaand aan de Reis daartoe nog een schriftelijke verklaring te ondertekenen jegens BERRT.
4. Zowel Inschrijver als Deelnemer zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen welke voortvloeien uit de Reisovereenkomst met BERRT.

Art. 3. Reissom en Betaling

1. Vanaf het moment van inschrijving ontstaat de verplichting voor Inschrijver tot betaling van het voor de Reis door BERRT vastgestelde bedrag, hierna: "de reissom".
2. De reissommen op de website van BERRT zijn inclusief btw, per persoon en omvatten alle diensten en voorzieningen zoals omschreven in het reisaanbod van BERRT.
3. In geval van een correctie van fouten in de berekening of andere fouten kan BERRT de reissom herroepen. Deze herroeping vindt plaats onder opgaaf van reden en zo spoedig mogelijk maar binnen 7 dagen na verzending van de factuur. De inschrijver heeft het recht op annulering en teruggave van het eventueel reeds betaalde bedrag.
4. De reissommen zoals vermeld op de website van BERRT zijn gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, brandstofprijzen, heffingen en belastingen zoals die bij haar bekend waren op het moment van het maken van de publicatie. Bij ingrijpende prijsstijgingen behoudt BERRT zich het recht voor tot 3 weken voor vertrek de reissom te verhogen. Zij brengt Inschrijver hiervan schriftelijk op de hoogte. Als de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt heeft Inschrijver daarop het recht binnen 8 dagen via aangetekende post of e-mail kosteloos de Reis te annuleren.
5. Aanbetaling: Wanneer u van ons per e-mail de reisovereenkomst of factuur ontvangt, controleert u uw gegevens dan goed. Binnen 14 dagen na verzending factuur dient 25% van de reissom overgemaakt te zijn op de rekening van Stichting Derdengelden Certo Escrow. Bij punt 13 'Aanvullende informatie: Certo Escrow, STO-garantie' kunt u meer hierover lezen.
6. De resterende 75% dient uiterlijk 90 dagen voor vertrek overgemaakt te zijn aan Stichting Derdengelden Certo Escrow.
7. Bij aanmelding binnen 90 dagen voor vertrek dient de gehele reissom direct te worden overgemaakt aan Stichting Derdengelden Certo Escrow.
8. Als Inschrijver niet binnen de gestelde termijn betaald, wordt dit schriftelijk per e-mail kenbaar gemaakt. Inschrijver heeft dan alsnog de mogelijkheid het resterende bedrag binnen 3 dagen te voldoen. Als binnen deze termijn de betaling niet ontvangen is, gaat BERRT uit van annulering op de dag van verzuim waarbij zij het recht heeft om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. Indien er een aanbetaling is gedaan worden deze met de annuleringskosten verrekend.
9. Indien Inschrijver in gebreke blijft met betaling binnen de hierboven genoemde termijn, zal aan BERRT een rente verschuldigd zijn gelijk aan de wettelijke rente. Betreffende rente zal worden berekend over het alsdan verschuldigde bedrag, vanaf het moment dat het verzuim is ingetreden. Inschrijver kan bij overschrijding van de betalingstermijn eveneens gehouden zijn tot vergoeding van zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten welke tenminste 15% van de hoofdsom zullen bedragen, ongeacht of deze kosten daadwerkelijk door BERRT zijn gemaakt. Onder de in voorgaande volzin bedoelde kosten vallen onder meer kosten van rechtskundige bijstand, proceskosten en kosten betreffende het inschakelen van een gerechtsdeurwaarder en/of incassobureau.

Art. 4. Annulering/ Afmelding/ Verzetten door Deelnemer

1. Annulering van de Reis dient schriftelijk te geschieden, en wordt binnen 3 werkdagen door BERRT schriftelijk bevestigd. Zonder deze bevestiging blijft de oorspronkelijke inschrijving gehandhaafd.
2. Bij annulering door Inschrijver of Deelnemer zijn de volgende kosten verschuldigd door Inschrijver/ Deelnemer:
 - a) tot 90 dagen voor de dag van vertrek: 25% van de reissom;
 - b) van 90 tot 60 dagen voor de dag van vertrek: 50% van de reissom;
 - c) van 60 tot 30 dagen voor de dag van vertrek: 75% van de reissom;
 - d) van 30 dagen voor vertrek t/m de dag van vertrek: de gehele reissom (geen restitutie).

3. Bovengenoemde termijnen gelden vanaf het moment van ontvangst van de annulering door BERRT.
4. Het indien mogelijk verzetten van de Reis wordt gelijkgesteld aan annulering tenzij schriftelijk anders overeengekomen met BERRT.
5. Het niet verschijnen op een Reis staat gelijk aan annulering.
6. Annuleringskosten worden niet in rekening gebracht als Inschrijver voor een vervanger zorgt. Eventuele kosten die door BERRT gemaakt moeten worden voor het laten deelnemen van de vervanger zijn voor rekening van Deelnemer.

Art. 5. Vervanging

1. Deelnemer kan zich laten vervangen door een derde indien:
 - a) Hij/ zij voldoet aan de voorwaarden zoals gesteld bij het reisaanbod en deze algemene reisvoorwaarden;
 - b) de in artikel 2 genoemde Reisovereenkomst inclusief deze reisvoorwaarden aan de derde worden overhandigd, en zonder voorbehoud door de derde worden aanvaard;
 - c) tijdig voor aanvang van de Reis de vervanging door Deelnemer aan BERRT gemeld wordt, onder mededeling van alle gegevens van de derde zoals in het inschrijfformulier voor de Reis zijn vermeld.

Art. 6. Annulering door BERRT

1. Als het aantal aanmeldingen kleiner is dan het op de website vermelde minimumaantal deelnemers van de betreffende Reis, heeft BERRT het recht tot uiterlijk 21 dagen voor vertrek de reis te annuleren. In dat geval heeft Deelnemer recht op teruggave van alle betalingen die reeds zijn gedaan. Eventueel door Deelnemer zelf gekochte (vlieg)tickets zullen niet worden vergoed. Bij annulering op basis van groepsomvang is BERRT niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook.
2. BERRT behoudt zich het recht voor om een programma te annuleren, te onderbreken of te wijzigen in geval van onverantwoorde terreinomstandigheden, natuurinvloeden of welke overmachtssituatie dan ook. BERRT is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan uit een overmachtssituatie. Met 'overmacht' wordt bedoeld: abnormale omstandigheden die niet te voorzien waren, die niet door BERRT of haar vertegenwoordigers dan wel partners te beïnvloeden zijn en waarvan de gevolgen niet konden worden vermeden.

Art 7. Verplichtingen Deelnemer

1. Deelnemer is op de hoogte van en beschikt over de voor de Reis noodzakelijke vooropleiding en/ of ervaring, e.e.a. volgens de actuele informatie op www.berrt.nl.
2. Deelnemer is verplicht om bij vertrek en tijdens de Reis in het bezit te zijn van een geldig paspoort en geldig rijbewijs in het land van bestemming. Indien Deelnemer de Reis niet (geheel) kan maken vanwege het ontbreken van de benodigde reisdocumenten, dan komt dit voor rekening van Deelnemer met alle daaraan verbonden gevolgen.
3. Deelnemer is te allen tijde op eigen risico en Deelnemer is verplicht mogelijke risico's zelf te dekken. Deelnemer dient een goed dekkende reisverzekering af te sluiten inclusief geneeskundige kosten, ongevallen en repatriëring. Ook adviseren wij nadrukkelijk een annuleringsverzekering af te sluiten. BERRT is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of het verloren gaan van vervoermiddelen, bagage, reisbescheiden en reisdocumenten.
4. Lichamelijke afwijkingen die van invloed kunnen zijn op het succesvol afronden van de Reis, dienen bij inschrijving gemeld te worden. Wanneer voor of tijdens de Reis blijkt dat Deelnemer niet over de vereiste conditie beschikt om de Reis te maken dan wel voort te zetten kan BERRT of de reisleder besluiten, wanneer de omstandigheden dit toelaten, Deelnemer van verdere deelname uit te sluiten. Ongemakken en kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van Deelnemer.
5. Deelnemer zal de richtlijnen en instructies van de reisleder of gids in verband met veiligheid (zoals alcoholconsumptie of rijgedrag), programma en groepsgebeurtenissen dienen op te volgen. Bij het niet volgen van de richtlijnen en instructies kan Deelnemer uitgesloten worden van verdere deelname, zonder aanspraak te kunnen maken op schadevergoeding of terugbetaling van de Reissom. Kosten die voortkomen uit uitsluiting van de Reis zijn geheel voor rekening van Deelnemer.
6. Gezien de aard van de reizen, in afgelegen gebieden, dient Deelnemer rekening te houden met een eventueel beperkt niveau van hulpdiensten en communicatiesystemen.

Art. 8. Aansprakelijkheid BERRT

1. BERRT is verantwoordelijk voor een correcte uitvoering van het aangeboden programma en de tot stand gekomen reisovereenkomst. Indien de reis niet conform de verwachtingen van Deelnemer verloopt, is Deelnemer verplicht dit zo spoedig mogelijk schriftelijk kenbaar te maken bij BERRT. Zie ook artikel 11, Klachten.
2. Als de reis niet conform de gewekte verwachtingen verloopt en dit schriftelijk binnen het gestelde termijn in artikel 11 kenbaar is gemaakt, is BERRT verplicht eventuele directe schade te vergoeden. Tenzij de tekortkoming niet aan BERRT is toe te rekenen of aan de persoon van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:
 - a) De tekortkoming toe te schrijven is aan Deelnemer; of,
 - b) de tekortkoming niet kon worden voorzien of opgeheven en te wijten is aan een derde die niet bij de levering van de in de Reis begrepen diensten is betrokken; of
 - c) de tekortkoming toe te schrijven is aan overmacht. Met 'overmacht' wordt bedoeld: abnormale omstandigheden die niet te voorzien waren, die niet door BERRT of haar vertegenwoordigers te beïnvloeden zijn en waarvan de gevolgen niet konden worden vermeden.

Algemene Reisvoorwaarden Pakketreizen

Art. 9. Uitsluiting en beperkingen van aansprakelijkheid BERRT

1. Deelnemer beseft dat het motorrijden op onverharde ondergrond en in afgelegen gebieden extra (gezondheids)risico's met zich meebrengt.
2. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor zijn rijgedrag en eventuele gevolgen daarvan. Deelnemer verklaart zich te zullen houden aan de ter plaatse geldende (verkeers)regels en instructies van de reisleader.
3. Deelnemer kan BERRT of haar partners nooit aansprakelijk stellen voor ongevallen, verkeersovertredingen of boetes ontstaan tijdens de Reis.
4. BERRT, de reisleader(s) en eventuele terrein of circuitbeheerder(s) zijn niet aansprakelijk voor een schade aan de motorfiets, kleding of andere bezittingen van Deelnemer noch voor letsel schade opgelopen door Deelnemer, welke is ontstaan voor, tijdens of na deelname aan de Reis, behoudens in geval van opzet of grove schuld van BERRT.
5. BERRT is evenwel slechts aansprakelijk tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar in een voorkomend geval maximaal uitkeert.
6. BERRT, of een ingeschakelde derde, is verzekerd middels een transportverzekering voor schade aantoonbaar veroorzaakt tijdens transport door BERRT aan eigendommen van Deelnemer.
7. BERRT, of een ingeschakelde derde, is niet aansprakelijk voor diefstal of verduistering van eigendommen tijdens transport door BERRT. Deelnemer is verantwoordelijk om dit zelf, indien gewenst, te verzekeren.
8. BERRT is niet verantwoordelijk voor extra kosten die ontstaan uit het eigenhandig te laat aankomen van Deelnemer op de afgesproken locatie.
9. Wijzigingen in dienstregelingen van de lokale vervoersmaatschappijen of luchtvaartmaatschappijen kunnen de reisduur beïnvloeden. Deelnemer heeft geen recht op gehele of gedeeltelijke vergoeding van het programma, als het geboekte programma door wijzigingen in de dienstregelingen van vervoerders of andere onvoorziene omstandigheden geschaad wordt.
10. De aansprakelijkheid van BERRT voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van Deelnemer is beperkt tot ten hoogste eenmaal de Reissom, onverminderd hetgeen in andere artikelen van deze Reisvoorwaarden is bepaald.
11. De uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van BERRT die in dit artikel zijn opgenomen, gelden ook als het gaat om werknemers van BERRT en eventuele betrokken dienstverleners of partners, zo ook hun personeel, tenzij dit wordt uitgesloten door een verdrag, verordening of wet.

Art. 10 Hulp & bijstand

1. Als de reis niet verloopt zoals redelijkerwijs mag worden verwacht, is BERRT naar gelang de omstandigheden verplicht Deelnemer hulp en bijstand te verlenen. Als de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst haar is toe te rekenen, zijn de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van BERRT.
2. Is de oorzaak aan Deelnemer toe te rekenen? Dan is BERRT slechts verplicht tot verlening van hulp en bijstand voor zover dat in alle redelijkheid van haar kan worden gevraagd. In dat geval zijn de kosten voor rekening van Deelnemer.
3. Ieder draagt zijn eigen schade als de reis niet verloopt conform de verwachtingen die Deelnemer op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan Deelnemer noch aan BERRT toe te rekenen zijn.
4. Het is belangrijk dat BERRT terug kan vallen op de hulp van de alarmcentrale van de reisverzekering van Deelnemer om de in nood verkerende Deelnemer bij te kunnen staan. Daarom is Deelnemer verplicht een reisverzekering af te sluiten. Bij het niet afsluiten van deze verzekering is BERRT niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen of kosten.

Art. 11. Klachten

1. In geval van klachten dient Deelnemer deze direct te melden bij BERRT en de gelegenheid geven om de klacht te verhelpen. Deze klacht moet schriftelijk worden vastgelegd. Het eventuele recht van Deelnemer op schadevergoeding kan worden beperkt of uitgesloten als Deelnemer zijn/haar klacht niet tijdens de reis kenbaar heeft gemaakt en BERRT daardoor niet in de gelegenheid is gesteld de tekortkoming te verhelpen.
2. Uiterlijk binnen één maand na terugkeer kan de klacht schriftelijk en gemotiveerd bij BERRT kenbaar worden gemaakt als die niet naar tevredenheid is opgelost tijdens de Reis. Deelnemer krijgt hierop binnen één maand na ontvangst een schriftelijke reactie van BERRT.
3. Tot uiterlijk 3 maanden na afloop kan Deelnemer een eventueel geschil voorleggen aan een tot mediation bevoegde advocaat of de bevoegde rechter - in het geval dat Deelnemer vindt dat de klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld en partijen niet samen in redelijkheid tot een juiste oplossing kunnen komen. Op alle geschillen tussen BERRT en Deelnemer is het Nederlands recht van toepassing.
4. Eventuele klachten of claims over de reis staan los van de betaalmethode die via Stichting Dordengelden Certo Escrow zal verlopen.

Art. 12. Garantiefonds en Vereniging van kleinschalige reisorganisaties

1. Met ingang van 1-1-2018 zijn artikel 12.2 en 12.3 van toepassing.
2. BERRT is aangesloten bij STO-Reisgarantie, een garantiefonds dat in geval van faillissement van de reisorganisatie zorgt voor correcte financiële afwikkeling. BERRT voldoet hiermee aan de wettelijke garantiëbepalingen voor reisorganisaties.
3. BERRT is lid van de VvKR, de Vereniging van kleinschalige reisorganisaties.

Art. 13. Aanvullende informatie: Certo Escrow, STO-garantie

1. Met ingang van 1-1-2018 zijn ook artikel 13.2 t/m 13.6 van toepassing op alle reizen die vanaf deze datum door Inschrijver geboekt zijn.
2. De reissom dient niet aan BERRT overgemaakt te worden maar naar de rekening van Stichting Dordengelden Certo Escrow.
3. Nadat u van BERRT een boekingsbevestiging en factuur heeft ontvangen, ontvangt u van Certo Escrow per e-mail een uitnodiging met een gebruikersnaam en een wachtwoord. U wordt gevraagd in te loggen op het beveiligde gedeelte van de website van Certo Escrow alwaar u kunt overgaan tot betaling. Indien het volledige bedrag van de reis conform de voorwaarden van BERRT, niet tijdig op de rekening van Stichting Dordengelden Certo Escrow is overgemaakt, behoudt BERRT het recht om de Reis voor Deelnemer te annuleren. Hierop zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing. Voor alle boekingen geldt dat de volledige Reissom voor vertrek betaald dient te zijn aan de Stichting Dordengelden Certo Escrow.
4. De Stichting Take Over (STO) zal in geval van financieel onvermogen van BERRT ervoor zorgen dat u uw geld terugkrijgt, uw reis kunt vervolgen of naar huis kunt reizen. Om dit te kunnen realiseren maakt de Stichting Take Over gebruik van een derdengeldenregeling. Wanneer BERRT voor het einde van uw reis niet in surseance van betaling komt of failliet gaat maakt Certo Escrow uw geld 1 dag na afloop van uw reis over aan BERRT. Mocht BERRT voor het einde van uw reis in surseance van betaling terecht komen of failliet gaan dan maakt Certo Escrow uw geld over aan STO. Zo kunnen schuldeisers niet bij uw geld. Indien u nog niet op reis bent ontvangt u de betaalde reissom terug. Wanneer u reeds onderweg bent zal de STO ervoor zorgen dat u ofwel het rechtmatige deel van uw reissom terugkrijgt, dat u uw reis af kan maken of dat u naar huis kunt terugkeren. De beheerder van deze stichting is Certo Escrow (www.certo-escrow.com) en staat onder toezicht van de Nederlandsche Bank.

Art. 14. Voertuig

1. Deelnemer dient ervoor te zorgen dat zijn/haar eigen motorfiets, indien hiermee deelgenomen wordt aan de Reis, voldoet aan de eisen zoals omschreven in het Voertuigreglement.
2. De motorfiets dient voorzien te zijn van geschikte banden voor de Reis.
3. Deelnemer dient de motorfiets waarmee hij/ zij aan de Reis deelneemt te verzekeren conform de eisen zoals deze in de Wet aansprakelijkheid motorvoertuigen (WAM) zijn vastgelegd bij een maatschappij die geen uitsluitingen heeft van aansprakelijkheidsdekking tijdens het deelnemen aan de door BERRT georganiseerde Reis.
4. Indien niet voldaan wordt aan het bepaalde in voorgaande leden, heeft BERRT het recht om Deelnemer te weigeren voor deelname aan de Reis. In deze situatie kan geen aanspraak gemaakt worden op restitutie van (een deel van) de Reissom.

Art. 15. Kleding

1. Tijdens de Reis is het dragen van complete beschermende motorkleding, welke geschikt is voor de aard van de reis, verplicht.
2. BERRT of de reisleader is bevoegd personen te weigeren waarvan de kleding niet aan bovenstaande eisen voldoet. In deze situatie kan geen aanspraak gemaakt worden op restitutie van (een deel van) de Reissom.

Art. 16. Gezondheidsverklaring

Door akkoordverklaring van deze voorwaarden verklaart Deelnemer dat hij/ zij geen medische beperking heeft om aan de Reis deel te nemen. Deelnemer verklaart verder lichamelijk fit te zijn, over een goede gezondheid te beschikken en fysiek en geestelijk in staat te zijn de motorfiets goed te besturen. Deelnemer verklaart tevens tijdens de Reis niet onder invloed van drugs, medicijnen of alcohol te staan.

Art. 17. Media

Alle foto's en video's die door BERRT (of vertegenwoordigers daarvan) worden gemaakt van de Reis en Deelnemer, zijn eigendom van BERRT. BERRT is gerechtigd dit materiaal voor wervingsdoeleinden (website, email, nieuwsbrieven, blogs, brochures, flyers etc.) te gebruiken ook als Deelnemer daarop herkenbaar is, zonder dat daarvoor vergoeding aan Deelnemer verschuldigd is of vooraf toestemming gevraagd/ verleend dient te worden.

Art. 18. Herroepingsrecht

Op de Reis is het zgn. herroepingsrecht uitgesloten, omdat de Reis is aan te merken als een dienst met betrekking tot vrijetijdsbesteding waarvan de uitvoering is voorzien op een bepaalde datum/ in een bepaalde periode.

Ondergetekende verklaart bovenstaande voor akkoord:

Naam en voorletters :

Datum :

Handtekening :

BERRT Algemene Reisvoorwaarden d.d. 27 november 2017. Alle voorgaande voorwaarden zijn vervallen.